

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY I TURYSTYKI ALMATUR

1. a) Przed zawarciem umowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z ofertą Almaturu, niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz informacjami dodatkowymi, dotyczącymi określonej oferty turystycznej.

b) Umowę-Zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. W przypadku podpisania umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę w imieniu własnym i pozostałych uczestników.

c) Zawarcie umowy następuje po podpisaniu umowy-zgłoszenia przez Uczestnika i Almaturu oraz wpłacie zaliczki w wysokości 25% ceny imprezy (15% w przypadku promocji First Moment imprez z katalogu Podróże). Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana - do 21 dnia (ale nie wcześniej niż 180 dni) przed dniem rozpoczęcia imprezy, a przy imprezach z transportem samolotem lub pociągami: do 45 dnia (ale nie wcześniej niż 180 dni) przed dniem rozpoczęcia imprezy.

d) Przy dokonywaniu rezerwacji na mniej niż 21 dni (mniej niż 45 dni przy imprezach z transportem samolotem lub pociągami) przed rozpoczęciem imprezy należy wpłacić pełną kwotę za imprezę.

2. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Almaturu terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy.

3. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić o tym fakcie Almaturu, doręczając mu pisemne oświadczenie.

4. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika, Almaturu zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Almaturu do chwili doręczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji lub zmianie terminu imprezy. Almaturu wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:

a) do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do 10 % ceny imprezy.

b) 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 10 %-30 % ceny imprezy,

c) 20 - 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 20 %-50 % ceny imprezy,

d) poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 50 %-90 % ceny imprezy.

e) Almaturu przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do minimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.

f) Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną zmianą terminu lub rezygnacją z imprezy poprzez zawarcie (w momencie podpisywania umowy) indywidualnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

5 a) Nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza kosztami rzeczywiście poniesionymi przez Almaturu w wyniku zamiany uczestnika, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże Almaturovi osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekazuje uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy.

b) Jeśli uczestnictwo w imprezie jest związane z przelotami samolotowymi i/lub koniecznością wcześniejszego otrzymania wizy, to w takich przypadkach możliwość zamiany uczestników może być ograniczona warunkami zakupu przez Almaturu biletów lotniczych lub wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.

c) Za zmianę przez Uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy, tj. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, rodzaju i ilości zamawianych świadczeń, może być pobrana opłata w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym przez Almaturu.

6. Gdy po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem podróży nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstąpienia lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie, Almaturu zobowiązuje się bezwzględnie powiadomić o nich Uczestników. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych kwot. O rezygnacji lub akceptacji zmienionych warunków umowy Uczestnik powinien poinformować Almaturu w ciągu 3 dni po otrzymaniu informacji na temat zmian, nie później jednak niż 24 godziny przed wyjazdem.

7. Almaturu zastrzega sobie prawo do:

a) odwołania imprez, bez poniesienia dodatkowych kosztów własnych, z powodu siły wyższej. Almaturu ma również prawo do odwołania imprez z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Wymagane minimum uczestników wynosi 75% miejsc przewidzianych na danej imprezie i wynosi ono zwykle 35 osób dla imprez autokarowych i 30 osób dla imprez samolotowych. Dla niektórych imprez minimalna ilość uczestników została sprezygowana w ofercie. Powiadomienie uczestnika o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników następuje w formie pisemnej, nie później niż 10 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat, uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

b) podwyższenia ceny imprezy - Almaturu może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych albo wzrostu kursów walut. Wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny musi być przez Almaturu udokumentowany, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20 dni przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu od Almaturu pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Almaturu, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

8. Ubezpieczenia.

a) Podpisując „Umowę-Zgłoszenie” Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwołania lekarzy go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji medycznej.

b) Almaturu gwarantuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31.

c) Przedmiot i zakres ubezpieczenia SIGNAL IDUNA - BEZPIECZNE PODRÓŻE, w tym w zakresie amatorskiego uprawiania sportu i następstw chorób przewlekłych:

- uczestnicy wyjazdów zagranicznych objęci są ubezpieczeniem w zakresie STANDARD (dot. terytorium Europy i Basenu Morza Śródziemnego), którego przedmiotem są: koszty leczenia łącznie z asystancją, a także pomocą i ochroną prawną (KL - wariant podstawowy) suma ubezpieczenia - 20.000 EUR, koszty ratownictwa - 5.000 EUR (podlimit kosztów leczenia), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia: 15.000 zł na wypadek śmierci lub 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, bagaż podróży (BP) suma ubezpieczenia 1.000 zł.

- W przypadku wyjazdów poza terytorium Europy i Basenu Morza Śródziemnego przedmiotem ubezpieczenia są: koszty leczenia łącznie z asystancją, a także pomocą i ochroną prawną (KL - wariant podstawowy) suma ubezpieczenia - 30.000 EUR, koszty ratownictwa - 5.000 EUR (podlimit kosztów leczenia), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia: 15.000 zł na wypadek śmierci lub 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, bagaż podróży (BP) suma ubezpieczenia 1.000 zł.

- uczestnicy wyjazdów krajowych objęci są ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) o sumie ubezpieczeń: 15.000 zł na wypadek 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu i 7.500 zł na wypadek śmierci.

d) Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się w biurze podróży sprzedającym ofertę Almaturu z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

e) Przy niektórych rodzajach imprez Almaturu gwarantuje dodatkowe ubezpieczenia i wyższe sumy ubezpieczeń, zgodnie z zapisami zawartymi w „Informacjach dodatkowych do oferty turystycznej”.

f) Almaturu zaleca Uczestnikowi indywidualne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.

9. a) Uczestnik wyjazdu zagranicznego musi posiadać aktualny paszport lub inny dokument wymagany prawem do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego. Almaturu nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju, wynikające z działań uprawnionych organów lub służb. Koszty wydania paszportów, wizy oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik.

b) Przy wyjazdach do państwa układu Schengen, mimo zniesienia kontroli granicznych, każdy Uczestnik imprezy nadal musi posiadać przy sobie paszport lub dowód osobisty.

c) Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obcokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającym prawidłową realizację imprezy turystycznej.

10. a) Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik powinien się stosować do wskazań przedstawicieli Almaturu dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.

b) Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec poszkodowanych, za wyrządzone przez siebie szkody materialne podczas podróży i pobytu

11. a) Almaturu jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą, uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Almaturu (pilota, rezydenta lub wychowawcę) w celu umożliwienia im naprawienia wady na miejscu.

b) Jeżeli nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, do których wykonania Almaturu jest zobowiązany na podstawie umowy zawartej

z Uczestnikiem, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z zawartej z Uczestnikiem umowy, Almaturu przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstąpienia od oferty oraz od wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia, chyba, że brak realizacji określonego świadczenia, względnie odbieganie jego jakości od wynikającej z zawartej umowy, będzie spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo siłą wyższą.

c) Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być sporządzone w formie pisemnej i przekazane w czasie trwania imprezy przedstawicielowi Almaturu lub wysłane listem poleconym dla celów dowodowych na adres Almaturu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Na zgłoszone reklamacje Almaturu udzieli odpowiedzi na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania, a w przypadku złożenia reklamacji przedstawicielowi biura w trakcie imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia.

12. a) Almaturu nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.

b) Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Almaturu zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Uczestnik może żądać obniżenia ustalonej ceny imprezy. Uczestnik może z uzasadnionych powodów nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy.

c) Almaturu ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

13. a) „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej” są obowiązujące również dla osób towarzyszących, reprezentowanych przez Uczestnika.

b) Szczegółowe zasady dotyczące organizacji poszczególnych rodzajów imprez są zawarte w „Informacjach dodatkowych do oferty turystycznej”, które stanowią integralną część umowy.

14. Wszelkie spory mogące wynikać z związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd cywilny.

15. a) Almaturu występujący jako strona umowy udziału w imprezie turystycznej jest grupą koncesjonowanych biur podróży występujących pod jedną firmą. W ramach wewnętrznego podziału działalności odpowiedzialnym za realizację danej imprezy jest biuro Almaturu występujące jako organizator przy określonej ofercie, którego adres i siedziba wskazane są w umowie. Każdy organizator turystyki jest uprawniony do prowadzenia tej działalności, zgodnie z warunkami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

b) Biura Almaturu występujące jako organizatorzy imprez posiadają obowiązkowe gwarancje ubezpieczeniowe turystyczne na podstawie stosownych umów zawartych z Signal Iduna S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31. Biuro sprzedające imprezę turystyczną jest obowiązane wydać Uczestnikowi wpłacającemu co najmniej zaliczkę pisemne potwierdzenie gwarancji organizatora. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy biuro wbrew obowiązkowi nie zapewni Uczestnikowi powrotu do kraju lub nie dokona zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z beneficjentem gwarancji, którym jest Marszałek Województwa właściwy dla siedziby organizatora. Wykaz adresów organizatorów wraz z numerami zezwoleń (koncesji) oraz numerem gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej znajduje się w katalogu oraz na stronie internetowej www.almatur.pl.

16. W sprawach nieuregulowanych wzorem umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

INFORMACJE DODATKOWE DO OFERTY TURYSTYCZNEJ – OBOZY MŁODZIEŻOWE LATO 2017

PONIŻSZY TEKST STANOWI UZupełNIENIE „WARUNKÓW UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY I TURYSTYKI ALMATUR”.

Zawarcie umowy

• Zawarcia umowy na rzecz Uczestnika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych (poniżej 13 lat) dokonują jego rodzice lub jego prawny opiekun. W przypadku Uczestnika o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (wiek 13-18 lat) umowę podpisują za niego rodzice lub też jego prawny opiekun bądź też Uczestnik ten samodzielnie, przy tym w tej sytuacji musi on przedstawić pisemną zgodę rodziców lub opiekuna prawnego. Jeśli zawarcia umowy na rzecz niepełnoletnich Uczestników dokonuje inna osoba dorosła, to winna ona przedstawić napisane w formie oświadczenia upoważnienie rodziców lub prawnych opiekunów do dokonania tej czynności.

• W imprezach dla młodzieży biorą udział Uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Eventualnie odstępstwa od tej zasady w granicach jednego roku są możliwe jedynie po zgodzie organizatora i pod warunkiem zaakceptowania przez Uczestnika i opiekuna zasad obowiązujących dla danej grupy wiekowej.

Ceny

• Oferta zawarta w niniejszym katalogu została opracowana na podstawie zebranych informacji i stanu prawnego aktualnych w dniu 15.12.2016 r. Podane w ofercie ceny biletów wstępu, imprez fakultatywnych itp. mają charakter orientacyjny.

• Cena imprezy nie obejmuje innych kosztów niż podane w ofercie, a w szczególności takich opłat dodatkowych jak np.: kosztów biletów wstępu, wycieczek fakultatywnych, transportu miejskiego, napojów do posiłków zamawianych u kelnera itp., a także dojazd dojazdu z wybranych przystanków - podanych w rozkładach jazdy.

• Jeżeli na kilka dni przed rozpoczęciem imprezy Almaturo dysponuje jeszcze wolnymi miejscami zdarla się, że są one sprzedawane po obniżonej cenie w ramach oferty Last Minute. Uczestnikom, którzy wykupili ofertę po cenach katalogowych nie przysługują obniżka ceny w związku z późniejszą ofertą „Last Minute”. Co trzeba zabrać koniecznie !!

• Uczestnik rozpoczynający udział w imprezie zobowiązany jest posiadać wymagane w ofercie dokumenty oraz sprzęt lub ekwipunek. Konieczne jest również posiadanie legitymacji szkolnej, książeczki zdrowia (lub numeru PESEL).

• Dla prawidłowej realizacji umowy niezbędne jest pobranie od sprzedawcy Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Obozu/Kolonii, wypełnienie jej przez uprawnioną osobę oraz oddanie przedstawicielowi Almaturo na miejscu zbiórki. Ze względów organizacyjnych prosimy nie pozostawiać Kart Kwalifikacyjnych w punktach sprzedaży. Przekazanie prawidłowo wypełnionej Karty Kwalifikacyjnej jest warunkiem przyjęcia uczestnika na obóz.

Realizacja imprez

• Uczestnicy imprez znajdują się pod opieką wykwalifikowanej kadry, w skład której w zależności od imprezy wchodzi wychowawca, instruktorzy, piloci, rezydenci itd. Kadra jest odpowiedzialna za prawidłowy i bezpieczny przebieg imprezy, a uczestnicy obozów mają obowiązek podporządkowania się jej poleceniom. Pod opieką jednego wychowawcy znajduje się w zależności od obozu nie więcej niż 15-20 niepełnoletnich Uczestników.

• Opieka Almaturo rozpoczyna się z chwilą przekazania niepełnoletnich uczestników przedstawicielowi Almaturo na miejscu zbiórki, a kończy przekazaniem ich uprawnionym osobom po powrocie lub w inny sposób, ustalony indywidualnie z prawnym opiekunem uczestnika. Prosimy rodziców o punktualne stawienie się w miejscu powrotu w celu odbioru uczestników.

• Przy dojeździe własnym na obóz krajowy prosimy o przywóz uczestników nie wcześniej niż na godzinę przed planowanym przyjazdem autokaru do obiektu. Ze względów organizacyjnych nie jest możliwe wcześniejsze zakwaterowanie i zapewnienie opieki przez Almaturo. Odbiór uczestników winien nastąpić nie później niż godzinę po odjeździe autokaru w ostatnim dniu obozu.

• Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania „Regulaminu obozu”, z którym zapoznają się na początku imprezy.

• W szczególności „Regulamin obozu” zobowiązuje Uczestników do:

- podporządkowania się poleceniom kadry obozu,
- nie spożywania alkoholu, nie palenia papierosów, nie używania narkotyków, - przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. poz., poruszania się po drogach publicznych, BHP, ciszy nocnej i korzystania z kąpieliska),
- nie oddalania się z terenu zakwaterowania lub miejsca zajęć, - korzystania ze sprzętu pływającego i kąpieliska tylko za zgodą i pod nadzorem instruktora-wychowawcy,
- użytkowania przekazanego do ich dyspozycji sprzętu rekreacyjno-sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
- utrzymywania porządku na terenie obozu, brania aktywnego udziału w zajęciach,
- zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami obowiązującymi na obozie, a także zwyczajami panującymi w danym kraju.

• W stosunku do Uczestników nie przestrzegających zasad objętych regulaminem Almaturo zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich do przewinienia środków dyscyplinujących takich jak upomnienie, powiadomienie rodziców czy powiadomienie szkoły. Poważne naruszenie zasad, a w szczególności: spożywanie alkoholu, używanie narkotyków lub sprowadzanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników grozi wydaleniem uczestnika z obozu.

• Nie możemy zagwarantować na obozie uczestnictwa odpowiedniej ilości młodzieży w danym wieku, gdyż nabór odbywa się poprzez zakupy indywidualne, a oferta jest ogólnie dostępna. Z tego powodu, w przypadku, gdy ilość uczestników w grupie jest mniejsza niż 10 zajęcia obozowe mogą odbywać się wspólnie z innymi grupami wiekowymi. Jednocześnie zapewniamy, że zawsze będącymi się starsi dostososac program zajęć do możliwości i wieku uczestnika

Program imprez

• Polscy piloci i wychowawcy nie są uprawnieni do przewodnictwa po wnętrzach muzealnych oraz innych miejscach zastrzeżonych prawem danego kraju dla licencjonowanych przewodników.

• Imprezy fakultatywne organizowane są na miejscu pobytu naszych uczestników przez biura miejscowe, z którymi Almaturo nie wiąże stosunki prawne. W ofercie Almaturo podawany jest, jedynie w celach

informacyjnych, przykładowy program i orientacyjne ceny najbardziej typowych imprez. Odpłatność za nie wnoszona jest przez turystów do biura organizującego daną imprezę. Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne i nie jest objęte umową z Almaturo. Almaturo nie gwarantuje także, że wszystkie podane imprezy fakultatywne się odbędą, gdyż do realizacji może być wymagana minimalna ilość chętnych, określona przez miejscowe biuro. Informacje o przebiegu obozu, kontakt z Uczestnikami

• W sezonie letnim Almaturo uruchamia specjalną linię telefoniczną „Almaturo Help Line” – numer 42 632 17 41. Pod tym numerem codziennie w okresie wakacji, przez całą dobę pracownicy Almaturo służą informacjami związanymi z wyjazdami i powrotami z obozów.

• Adres i numer telefonu obiektu, w którym zakwaterowani są uczestnicy obozu można otrzymać u sprzedawcy oferty lub przedstawicieli Almaturo na miejscu zbiórki.

Transport

• Almaturo korzysta z autokarów własnych oraz innych koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary innych firm są oznaczone tablicą z logo Almaturo umieszczoną za przednią szybą autokaru. Wszystkie autokary wykorzystywane przez Almaturo posiadają klimatyzację.

• W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), Almaturo zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym powiadomi uczestnika na piśmie do 4 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnik, któremu odwołano dojazd ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu, na trasie realizowanej przez Almaturo, za zwrotem całości wpłaconej wcześniej dopłaty za miejsce wsiadania. Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.

• Miejsce rozpoczęcia podróży należy określić w momencie podpisania umowy. Zmiana miejsca wyjazdu może nastąpić nie później niż 8 dni przed rozpoczęciem imprezy.

• W przypadku wyjazdów autokarowych i lotniczych ilość bagażu ograniczona jest do jednej szklki bagażu zasadniczego (max. 20 kg, o ile oferta nie przewiduje inaczej) oraz jednej szklki bagażu podręcznego (do 5 kg) na osobę. Obsługa autokarów ma prawo odmówić zabrania bagażu, który przekracza te limity. Każdy bagaż zasadniczy przekazywany obsłudze powinien być podpisany imieniem i nazwiskiem właściciela.

• Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 10 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Miejsca w autokarach wskazuje Uczestnikom pilot w momencie wsiadania do autokaru docelowego.

• Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się podróżnych o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy pasy te mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.

• Możliwość korzystania z toalet w autokarach ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróżowania jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonu) na związane z tym płatności.

• Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przezwany pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy - przekazany obsłudze autokaru.

• Na trasie przejazdu autokaru średnio co 3-4 godziny organizowane są postoje, jeśli tylko jest możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Czas postojów wynosi od 20 do 45 minut. Sugerujemy więc zabranie ze sobą niewielkiej ilości waluty krajów tranzytowych. Przy niektórych, dłuższych trasach przewidziane są dłuższe postoje (na posiłki). Jeśli miejsce takich postojów jest określone, to w ofercie podano ich miejsce i sugerowaną ilość potrzebnych dewiz. W pozostałych przypadkach proponujemy zabranie na ten cel waluty krajów tranzytowych, przy założeniu, że ceny posiłków wjazdach w tych krajach to równowartość 10-15 EUR.

• Odprawa bagażowa na lotnisku rozpoczyna się zwyczajowo na dwie godziny przed planowaną godziną wylotu. Bilety lotnicze wydawane są na lotnisku przez przedstawiciela Almaturo, obejmują przelot tam i z powrotem. Bilety należy zachować na przelot powrotny. Podczas lotu uczestnicy znajdują się pod opieką personelu pokładowego. Po odprawie celnej w kraju docelowym powita Uczestników przedstawiciel Almaturo i skieruje do odpowiednich autokarów lub mikrobusów.

• W portach wylotowym bagaż podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służby lotniska. Nie wolno zabierać w nim przedmiotów uznawanych za niebezpieczne, takich jak na przykład: noże, nożycki, szczyrki, pilniczki do paznokci. Aby uniknąć utraty tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.

• Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania wskazań kierowców i personelu pokładowego w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa i organizacji przewozu lub przelotu.

Zakwaterowanie

• W ofercie proponujemy zakwaterowanie w różnych obiektach, z których główne to:

- Hotele, których standard wyznaczony jest ilością posiadanych gwiazdek zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi.

- Akademiaki, internaty wykorzystywane w czasie wakacji do zakwaterowania uczestników obozów oraz ośrodki młodzieżowe świetnie pełnią swoją rolę, gdyż są specjalnie przygotowane z myślą o młodzieży i posiadają odpowiednią infrastrukturę. - Apartamenty to samodzielne mieszkania wakacyjne. Składają się z jednego, dwóch lub trzech pokoi, łazienki oraz aneksu kuchennego wyposażonego w kuchenkę, lodówkę oraz podstawowe naczynia.

• Wszystkie obiekty zakwaterowania obozów młodzieżowych są dopuszczane do eksploatacji na mocy odpowiednich, obowiązujących w danym kraju przepisów, a w Polsce zgłoszone do właściwego terytorialnie Kuratorium Oświaty i dopuszczone do działalności przez Państwowe Inspektora Sanitarne. Opis rodzaju zakwaterowania, standardu, infrastruktury oraz wyposażenia pokoi znajduje się w ofercie.

• W większości obiektów zakwaterowania doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 9.00. Uczestnicy podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez opiekunów.

Posiłki

• Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczeń danej imprezy. Poilki w trakcie przejazdów nie są zwykle przewidziane, prosimy o za-

branie odpowiedniej ilości prowiantu na drogę oraz kieszonkowego na zakup żywności na drogę powrotną.

• W trakcie obozów zagranicznych przewidziane serwowane są dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajenia polskich uczestników, a napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.

Ubezpieczenie

• Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez Almaturo jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z ubezpieczycielem w zakresie podanym w „Warunkach uczestnictwa”. Przed podpisaniem umowy uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”, które zostaną mu udostępnione przez sprzedawcę i których powinien przestrzegać. Polise grupową posiada kadra obozu.

• Almaturo poinformuje klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy

• Uczestnik musi spełnić wymogi zdrowotne, umożliwiające uczestnictwo w danej imprezie w sposób nie zagrażający życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy oraz potwierdzić je w Karcie Kwalifikacyjnej.

• Dodatkowe informacje w sprawie ubezpieczeń można uzyskać w przedstawicielstwie Signal Iduna S.A na terenie całego kraju, w biurach Almaturo oraz na stronie internetowej www.almaturo.pl

• Uczestnicy cierpiący na choroby przewlekłe muszą przed wyjazdem uzyskać zgodę i zalecenia swojego lekarza oraz odnotować je w Karcie Kwalifikacyjnej. Almaturo nie zapewnia leków i środków

medycznych stosowanych przy chorobach przewlekłych i chronicznych.

• Wszelkie formalności związane z udzieleniem pomocy medycznej lub innych usług assistance oraz pokrycia kosztów za granicą, w imieniu Uczestnika są zaliczane przez kadre obozu. Dokumentację związaną z kosztami leczenia wypełnia i podpisuje wychowawca wraz z uczestnikiem. Rozliczeń z Ubezpieczycielem dokonuje bezpośrednio Almaturo.

• Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy odbywającej się w Polsce nie obejmuje kosztów leczenia, w tym zakupu leków. Obokajownicy, nie posiadający prawa do bezpłatnego leczenia w Polsce powinni we własnym zakresie wykupić polisę ubezpieczeniową na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia podczas trwania obozu.

• Jeśli na podstawie orzeczenia lekarskiego Uczestnik imprezy krajowej nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w imprezie, wychowawcy poinformują o tym telefonicznie rodziców lub opiekunów. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, powinni oni odebrać Uczestnika z miejsca odbywania obozu.

• Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń uczestnicy występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy. Szczegółowych informacji udzielają kadra obozu oraz sprzedawcy.

• Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biuiteria, kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane w sejfie e hotelowym lub innym w miejscu wskazanym przez wychowawców. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostały zamknięte. Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki).

• Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje zniszczenia walizki/torby podróżnej, sprzętu sportowego, biuiterii, pieniędzy oraz dzieł sztuki. Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia przenośnych telefonów, sprzętu fotograficznego i komputerowego oraz audio-video jest ograniczona do wysokości 50% sumy ubezpieczenia.

Informacje wizowe i paszportowe

• Przy wyjazdach na obozy zagraniczne jedynymi dokumentami uprawniającymi do przekroczenia granicy jest paszport, a jeśli obóz łącznie z transportem odbywa się wyłącznie na terenie UE również dowód osobisty.

• W większości odwiedzanych krajów wymagane jest, aby paszport był ważny minimum 6 miesięcy od dnia przekroczenia granicy. Paszporty w Polsce są wydawane przez Wydziały Spraw Obywatelskich Urzędów Wojewódzkich. Okres oczekiwania na paszport wynosi ok. 4 tygodni.

• Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić opiekuna-wychowawcę.

Informacje zdrowotne

• W żadnym z proponowanych przez Almaturo krajów nie występują jakiegokolwiek specyficzne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej.

• O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych Uczestnicy będą informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsularnej MSZ pod numerem telefonu 22 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem www.msz.gov.pl.

Dane osobowe

• W związku z udostępnieniem danych osobowych Almaturo do celów realizacji umowy informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w tym ustawie, w szczególności prawo przeglądania przetwarzanych danych osobowych, poprawiania ich oraz kontroli ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest biuro Almaturo wskazane w ofercie jako organizator imprezy. Dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Prykopykowej 31 w Warszawie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji umowy ubezpieczenia.